

ALGEMENE VOORWAARDEN

OPZEGGEN/WIJZIGEN/OPSCHORTEN VAN JOUW BEDRIJFSFITNESSABONNEMENT

JOUW ABONNEMENT OPZEGGEN Jouw bedrijfsfitnessabonnement start altijd met 6 of 12 maanden, afhankelijk van jouw keuze. Dit is een vaste abonnementsperiode waarbij tussentijdse beëindiging niet mogelijk is. Na afloop van deze eerste periode, wordt jouw abonnement automatisch omgezet naar een abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij je ons hebt laten weten dat je jouw abonnement niet wilt verlengen.

Een abonnement voor onbepaalde tijd kun je opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één abonnementsmaand. We houden bij de verwerking van jouw opzegging rekening met de door jou gewenste einddatum. Is deze datum niet haalbaar, dan hanteren we de eerst mogelijke einddatum en informeren we je hierover.

JOUW ABONNEMENT WIJZIGEN Je start jouw deelname aan het High Five Fitness Network met een vaste abonnementsperiode van 6 of 12 maanden. Jouw abonnement wordt na afloop van een vaste periode automatisch verlengd voor onbepaalde tijd met een wijzigingstermijn van een maand. Tijdens een vaste abonnementsperiode zijn wijzigingen niet mogelijk. Heb je inmiddels een abonnement voor onbepaalde tijd, dan kan je een wijziging aan ons doorgeven. De wijzigingstermijn betreft een maand. We houden bij de verwerking van jouw opzegging rekening met de door jou gewenste einddatum. Is deze datum niet haalbaar, dan hanteren we de eerst mogelijke einddatum en informeren we je hierover. Wil je de looptijd van jouw abonnement wijzigen, dan gaat er een nieuwe vaste abonnementsperiode in.

JOUW ABONNEMENT OPSCHORTEN Opschorting bij zwangerschap, ziekte of blessure is mogelijk wanneer je hierdoor minimaal één maand niet kunt sporten. Een verzoek tot opschorting kan alleen in behandeling worden genomen als een medische verklaring is bijgevoegd (bijvoorbeeld: verwijsbrief, opname afspraak, verklaring bedrijfsarts of fysiotherapeut, zwangerschapsverklaring). Je wordt verzocht om vertrouwelijke inhoud onleesbaar te maken. Na inzage wordt jouw verklaring verwijderd. Bij ziekte of blessure start de opschorting op de datum van ontvangst van dit formulier door Bedrijfsfitness Nederland. Bij zwangerschap is dit 6 weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum. Een opschorting met terugwerkende kracht is niet mogelijk. De periode van opschorting bedraagt maximaal 6 maanden. Bij zwangerschap hanteren we standaard een periode van 16 weken.